

Anexo I - Programa da Prova Escrita – Área Específica: Interação Humano-Computador

- Qualidades de uso – usabilidade, experiência de uso, comunicabilidade, acessibilidade, usabilidade universal.
- Paradigmas e estilos de interação;
- Teorias de IHC: Engenharia Cognitiva e Teoria das Ações, Engenharia Semiótica, Teoria da Atividade;
- Princípios, diretrizes, modelos e processos de design;
- Design inclusivo e design universal;
- Coleta e representação de dados do usuário:
 - Personas e cenários
 - Métodos de coletas de dados: questionário, entrevistas, grupos focais, diários de uso, métodos etnográficos, teste em ambiente controlado, etc
 - Ética em pesquisa com usuários

Modelagem: análise e modelagem de tarefas, modelos de interação

Avaliação: tipos de avaliação, métodos e técnicas de avaliação

Bibliografia sugerida:

Barbosa, Simone Diniz Junqueira, BS da Silva, Milene Selbach Silveira, Isabela Gasparini, Ticianne Darin, and Gabriel Diniz Junqueira Barbosa. "Interação humano-computador e experiência do usuário." *Auto publicação* (2021). URL: <https://leanpub.com/ihc-ux>

Yvonne Rogers, Helen Sharp, Jennifer Preece. *Interaction Design: Beyond Human-Computer Interaction*. Editor: Wiley & Sons

de Souza, C.S., 2005. *The semiotic engineering of human-computer interaction*. MIT press.

Norman, D.A., 1986. Cognitive engineering. *User centered system design*, 31(61), p.2.

Bertelsen, O.W. and Bødker, S., 2003. Activity theory. *HCI models, theories, and frameworks: Toward a multidisciplinary science*, pp.291-324.

Engenharia de usabilidade/Shneiderman

Resolução 466/2012 URL: <https://conselho.saude.gov.br/resolucoes/2012/Reso466.pdf>

Resolução 510/2016 URL: <https://conselho.saude.gov.br/resolucoes/2016/Reso510.pdf>

OFÍCIO CIRCULAR Nº 2/2021/CONEP/SECNS/MS: URL:

https://conselho.saude.gov.br/images/Oficio_Circular_2_24fev2021.pdf